

LEITBILD

Das Leitbild der Ruger Polska Sp. z o.o. ist es, den Kunden umfassende Dienstleistungen im Bereich Logistik zu bieten, die den besten Weltstandards entsprechen.

QUALITÄTSPOLITIK

Unter Berücksichtigung des Kontexts der Organisation, der Anforderungen der interessierten Parteien und der Art der geführten Tätigkeit im Zusammenhang mit:

Logistikdienstleistungen, insbesondere Speditions- und Lagerlogistik

liegt der Hauptzweck für die Existenz der **Ruger Polska Sp. z o.o** darin, die Fähigkeit und kontinuierliche Bereitschaft zu entwickeln und aufrechtzuerhalten, die Bedürfnisse der Kunden im Bereich der geführten Gewerbetätigkeit zu erfüllen. Dies ist die Grundlage, um die Stabilität der Firma und ihre Weiterentwicklung zu gewährleisten. Die volle Befriedigung der Bedürfnisse und Erwartungen des Kunden kann nur durch die Erbringung von Dienstleistungen auf höchstem Niveau in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen und Vorschriften erfolgen. Um die Kundenzufriedenheit zu maximieren, verpflichtet sich daher der Vorstand der Gesellschaft:

- das Qualitätsmanagementsystem aufrechtzuerhalten und kontinuierlich zu verbessern
- die Glaubwürdigkeit des Unternehmens durch Erhöhung der Kundenzufriedenheit zu steigern
- die Anforderungen des Kunden und anderer interessierter Parteien sowie die der geltenden rechtlichen und sonstigen Anforderungen in Bezug auf die Gesellschaft zu erfüllen
- die termingerechte Sicherstellung der Dienstleistungen zu gewähren
- die Qualifikation der Mitarbeiter zu erhöhen
- die internen Prozesse zu optimieren
- die fortlaufende Entwicklung zu gewähren

Die Einführung und Erhaltung des Qualitätsmanagementsystems auf allen Ebenen der Organisation in Übereinstimmung mit der Norm PN-EN ISO 9001:2015 gewährleistet die kontinuierliche Verbesserung der von **Ruger Polska Sp. z o.o.** erbrachten Dienstleistungen, die das Herzstück des Aufbaus dauerhafter Beziehungen zu unseren Kunden ist.

Der Vorstand der Ruger Polska Sp. z o.o. stellt sicher, dass die vorliegende Qualitätspolitik allen Mitarbeitern der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, kommuniziert, von ihnen verstanden und angewandt wird sowie die kontinuierliche Verbesserung der Wirksamkeit des funktionierenden QMS sichert.

Der Vorstand der Gesellschaft

